

Компонент ОПОП  
Направление подготовки: 39.04.02 Социальная работа  
Направленность (профиль): Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций

Б1.В.07  
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

|                        |                                                |
|------------------------|------------------------------------------------|
| Дисциплины<br>(модуля) | <u>Ресурсное обеспечение социальной работы</u> |
|------------------------|------------------------------------------------|

Разработчик (и):  
Розбицкая М.Д.,  
канд. социол. наук,  
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 7 от 27 февраля 2025 г.  
Заведующий кафедрой  
философии и социальных наук

 Жигунова Г.В.

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                  | Код и наименование индикаторов достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                   | Результаты обучения по дисциплине (модулю)                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     | Оценочные средства текущего контроля                                                                                                                          | Оценочные средства промежуточной аттестации             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Знать                                                                                                                                                                                                         | Уметь                                                                                                                                                                                                                       | Владеть                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                                                         |
| ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения | 3.1. Осуществляет межведомственное взаимодействие для обеспечения социальной защиты населения.<br>3.2. Организует работу по привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения.                                             | •теоретико-методологические аспекты ресурсного обеспечения социальной работы;<br>•понятие, виды и сущность ресурсов в социальной работе;<br>•технологии управления социальными ресурсами в социальной работе. | •оперировать терминами и понятиями в сфере ресурсного обеспечения социальной работы;<br>•анализировать проблемы ресурсного обеспечения социальной работы                                                                    | •навыками самостоятельного осмысления теоретико-методологических аспектов ресурсного обеспечения социальной работы. | - работа на практических занятиях;<br>-подготовка доклада по теме;<br>- подготовка презентации по теме;<br>- подготовка дополнительных презентаций            | результаты текущего контроля;<br>экзаменационные билеты |
| ПК-4. Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан                                         | 4.1. Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.<br>4.2. Осуществляет координацию и организацию деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. | •принципы и методы управления персоналом                                                                                                                                                                      | •проводить анализ содержания и требований, предъявляемых к персоналу, осуществляющему социальную работу;<br>•организовывать и планировать деятельность подразделений и сотрудников организаций социальной защиты населения. | •навыками применения современных инструментов управления персоналом для решения практических задач                  | - работа на практических занятиях;<br>-подготовка доклада по теме;<br>- подготовка презентации по теме;<br>- тест;<br>- подготовка дополнительных презентаций | результаты текущего контроля;<br>экзаменационные билеты |

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

| Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения) | Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | Ниже порогового<br>(«неудовлетворительно»)                                                                                                                                                                                      | Пороговый<br>(«удовлетворительно»)                                                                                                                                                                                                                             | Продвинутый<br>(«хорошо»)                                                                                                                                                                                                                       | Высокий<br>(«отлично»)                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Полнота знаний                                                | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                                                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.                                                                                                                                                                                               | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.                                                                                                                                                  | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.                                                                                                                                                                                                                          |
| Наличие умений                                                | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                            | Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)                                                                                     | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.                                                                            | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.                                                                                                                     |
| Наличие навыков (владение опытом)                             | При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.                                                                                                                             | Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                                                                                                                  | Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.                                                                                                                                                   | Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.                                                                                                   |
| Характеристика сформированности компетенции                   | Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br><br>ИЛИ<br>Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону | Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.<br><br>ИЛИ<br>Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону |

### **3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля**

#### **3.1. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения**

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

#### **Примерные темы докладов и презентаций**

1. «Социальные ресурсы» во взаимосвязи с такими категориями, как «социальная активность», «социальное самочувствие», «социальная напряженность», «человеческий потенциал» и «человеческий ресурс».
2. Виды ресурсов в социальном обслуживании: демографические, трудовые, кадровые, образовательные, информационные, компаративно-состязательные, инновационные, социально-психологические, социально-политические, социокультурные, социально-организационные, социально-экономические, социально-технологические, силовые.
3. Диагностика ресурсов в социальном обслуживании.
4. Изучение ресурсов человека и общества в теории социальной работы.
5. Контроль за развитием ресурсов в социальном обслуживании.
6. Концепция человеческого потенциала в социальном обслуживании.
7. Концепция человеческого фактора в социальном обслуживании.
8. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
9. Междисциплинарный подход к определению ресурсов в социальном обслуживании.
10. Особенности ресурсов в социальном обслуживании.
11. Прогнозирование развития ресурсов в социальном обслуживании.
12. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
13. Развитие ресурсов в службах.
14. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании. Оценка ресурсов в службах.
15. Ресурсоактивизирующие технологии социальной работы
16. Ресурсоразвивающие технологии социальной работы
17. Ресурсосберегающие технологии социальной работы
18. Социальная политика как система управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
19. Социально-технологические исследования ресурсов человека и общества.
20. Социальные ресурсы в контексте социальной политики.
21. Социальные ресурсы в психолого-педагогической практике.
22. Социальные ресурсы как ядро всей системы ресурсов.
23. Социальные ресурсы человека и общества с позиции демографии.
24. Социологический подход к социальным ресурсам.
25. Статистическая концепция ресурсов.
26. Структурный анализ ресурсов.
27. Теория ресурсов в управлении.
28. Технологии развития ресурсов в социальном обслуживании на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
29. Управление ресурсами в социальном обслуживании.
30. Философское осмысление ресурсов человека и общества.

| Оценка/баллы               | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b>             | Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер.<br>Используется наглядный материал (презентация). |
| <b>Хорошо</b>              | Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).                                                                                                                                      |
| <b>Удовлетворительно</b>   | Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.                               |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме.<br>ИЛИ<br>Доклад, информационное сообщение не подготовлено.                                                                                                                                                                              |

### 3.2. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

| Оценка/баллы               | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Отлично</b>             | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению.<br>Работа оформлена и предоставлена в установленный срок. |
| <b>Хорошо</b>              | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.<br>Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.                                                                                                                                                                              |
| <b>Удовлетворительно</b>   | Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.                                                                                                                              |
| <b>Неудовлетворительно</b> | Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3.3. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

| Баллы | Критерии оценки |
|-------|-----------------|
|-------|-----------------|

|    |                         |
|----|-------------------------|
|    |                         |
| 10 | посещаемость 75 - 100 % |
| 5  | посещаемость 50 - 74 %  |
| 0  | посещаемость менее 50 % |

#### **4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации**

##### *Формы промежуточной аттестации*

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Ресурсный подход к социальной работе.
2. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.

##### **Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Ресурсный подход к социальной работе.
2. Место и роль изучения ресурсного подхода в социальной работе в системе научного знания.
3. Методы изучения развития ресурсов в социальной работе в гуманитарных науках.
4. Роль и значение социальной работы в развитии социального ресурса человека и общества.
5. Социальная защита населения как инструмент обеспечения социальной стабильности и развития социального ресурса человека и общества.
6. Сущность ресурсов в социальной работе.
7. Классификация ресурсов социальной работы.
8. Функции социальной работы в развитии социального ресурса в социальном обслуживании.
9. Сущность и виды технологий управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
10. Закономерности управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
11. Основные принципы управления социальными ресурсами в социальном обслуживании.
12. Проблемы реализации технологий развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
13. Критерии эффективности развития социальных ресурсов в социальном обслуживании.
14. Виды служб и их значение в поддержании и развитии ресурсов человека и общества.
15. Особенности развития социального ресурса клиентов учреждений системы социальной защиты населения.
16. Формы и методы социальной работы в развитии социального ресурса людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
17. Программно-целевое управление социальными ресурсами в системе социального обслуживания.
18. Маркетинг ресурсов в социальном обслуживании.
19. Регулирование ресурсов в социальном обслуживании.
20. Оценка ресурсов в социальных службах.

| Оценка                     | Критерии оценки ответа на экзамене                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>             | Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы. |
| <i>Хорошо</i>              | Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.                                                                                    |
| <i>Удовлетворительно</i>   | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.                                                                                                                               |
| <i>Неудовлетворительно</i> | Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний.<br>Нет ответа на поставленный вопрос.                                                                                                                |

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

| Итоговая оценка по дисциплине (модулю) | Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе | Критерии оценивания                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отлично</i>                         | 91 - 100                                            | Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан |
| <i>Хорошо</i>                          | 81-90                                               | Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан                   |
| <i>Удовлетворительно</i>               | 70- 80                                              | Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан                       |
| <i>Неудовлетворительно</i>             | 69 и менее                                          | Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен                                |